



## ALGEMENE VOORWAARDEN BEHANDELING

1. Focus on Ki houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 10 jaar bewaard.
2. Focus on Ki verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van het behandeltraject. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
3. Focus on Ki betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens.
4. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts of andere behandeltrajecten, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
5. De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
6. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
7. Focus on Ki kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.
8. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van €55,- voor de intake en de behandeling.
9. Betalingswijze van de behandelingen is per pin na afloop van het consult. Tevens ontvangt u een factuur per mail.
10. Focus on Ki is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.

11. De cliënt verplicht zich een afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Cliënt heeft 14 werkdagen om de factuur te betalen. Als tijdige betaling achterwege blijft is Focus on Ki gerechtigd om de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van betaling. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt.
12. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, dient hij/zij eerst met de therapeut in gesprek te gaan. Wanneer beide partijen hier niet uit komen kan de cliënt zich wenden tot het secretariaat van de SVN.
13. In geval van overmacht houdt Focus on Ki zich te allen tijde het recht voorbehouden om de afgesproken behandeling te annuleren en op te schorten naar een ander tijdstip.
14. Op alle behandelingen en facturen tussen Focus on Ki en de cliënt zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden Focus on Ki van toepassing. Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden van Focus on Ki heeft ingezien en aanvaard.

Fleur van de Water  
Iokai Shiatsu Massagetherapeut  
Duinmeerstraat 16  
1361BM Almere